



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ ДЮОЦ
Советского района

Н.С. Лещёва

ОТЧЕТ
по итогам анкетирования родителей (законных представителей)
по удовлетворенности платными образования услугами

В анкетировании родителей (законных представителей) по удовлетворенности платными образовательными услугами (далее – анкетирование) приняли участие 77 человека (на портале ПФДО на отчетную дату зачислено 82 учащихся), что составило 94%. Анкетирование анонимное состояло из 11 вопросов с вариантами ответов.

Результаты первого вопроса «Укажите Ваш возраст». Ответили все, из 77 человек 7 – в возрасте 18-30 лет; 48 человека в возрасте 31-40 лет; 17 человек в возрасте 41-50 лет и 5 человек в возрасте 51-60 лет. Основными заказчиками платных образовательных услуг являются родители (законные представители) в возрасте от 31 до 50 лет.

Результаты второго вопроса «Укажите возраст Вашего ребенка, получающего платные образовательные услуги». Ответили все 77 человека, возраст ребенка 4-5 лет у 21 человек; возраст 6-7 лет у 32 человек; возраст 7 и более лет у 24 человек. В МОУ ДЮОЦ Советского района на отчетную дату действуют 12 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДОП) художественной, социально – гуманитарной и физической направленностей, входящих в реестр платных программ. Реализуют ДОП 12 педагогов дополнительного образования. Возраст учащихся для реализации ДОП, в основном от 4 до 7 лет, кроме ДОП «Английский с удовольствием» и «Занимательный английский», где возраст учащихся 10-12 лет.

Результаты третьего вопроса «Укажите источник получения Вами информации о платных образовательных услугах, реализуемых в МОУ ДЮОЦ Советского района». Ответили 77 человека, из них 9 человек выбрали 2 и более ответов, 9 человек указали источник информации – «Официальный сайт»; 3 человека выбрали ответ – «Гопаблики (социальные сети ВКонтакте, Телеграмм – канал)»; 45 человека указали источником информации «Рекомендации родственников, друзей, знакомых»; 9 человек выбрали ответ – «День открытых дверей»; 2 человека указали на «Другое».

Результаты четвертого вопроса «Известно ли Вам, что на официальном сайте МОУ ДЮОЦ Советского района имеется раздел «платные образовательные услуги», в котором размещены все документы, регламентирующие деятельность сектора платных образовательных услуг». На четвертый вопрос 50 человек ответили – «Да, я ознакомлен (-а)»; 60 родителей ответили – «Да, педагог дополнительного образования поставил нас в известность»; «Нет» ответили 7 человек.

Результаты пятого вопроса «Цель, с которой Ваш ребенок посещает платные образовательные услуги в МОУ ДЮОЦ Советского района». Ответили все 77 человека, большинство из них выбрали 2 и более ответов; «Узнать что-то новое, интересное» выбрали 41 человек; 19 родителей выбрали второй вариант - «Провести свободное время с пользой»;

21 человек выбрали ответ - «Общение в детском коллективе»; 46 человека выбрали ответ – «Возможность раскрыть детские таланты»; 24 человека выбрали ответ – «Возможность заняться любимым делом»; 15 человек отметили ответ - «Потребность развить самостоятельность» и 4 человека ответили «Другое» с пометкой «Подготовка к школе».

Результаты шестого вопроса «Какое направление выбрали Вы с ребенком для обучения в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили все, из них некоторые выбрали 2 и более ответов; «Вокал» выбрали 8 человек; «Изобразительное искусство» - 33 человек; «Подготовка к школе» - 13 человек; «Декоративно-прикладное творчество» - 0 человека; «Спорт» - 4 человека; «Танцы» - 10 человек; «Шахматы» - 6 человек; «Изучение и/или углубленное изучение иностранного языка» - 16 человек.

Результаты седьмого вопроса «Удовлетворяет ли Вас стоимость платных образовательных услуг, которую получает Ваш ребенок». Ответили все 77 человека. Ответ «Да, удовлетворяет» выбрали 69 человек; ответ «Нет, не удовлетворяет (по какой причине)» выбрали 7 человек (из них 3 человека с уточнением «Дорого») и 1 человек выбрал ответ «Другое» с уточнением «Объективно ответить не могу, только начали ходить на занятия»

Результаты восьмого вопроса «Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов дополнительного образования, оказывающих платные образовательные услуги в МОУ ДЮЦ Советского района». Ответили 77 человека. Положительный ответ «Да» дали 74 человек; 1 человек выбрал ответ «Нет»; 1 человек ответил «Другое» «Весной посмотрим результат» и 1 человек не выбрал никакого ответа.

Результаты девятого вопроса «Вы удовлетворены качеством обучения Вашего ребенка по платным образовательным программам в Моу ДЮЦ Советского района». 67 человека выбрали ответ «Безусловно удовлетворяет»; 10 человек выбрали «Скорее удовлетворяет».

Результаты десятого вопроса «Рекомендовали бы Вы обучение по платным образовательным программам МОУ ДЮЦ Советского района вашим друзьям или родственникам?». 73 человек дали положительный ответ «Да»; 1 человек выбрал ответ «Другое» - «Не может ответить, только начали ходить» и 3 человека не дали никакого ответа.

Результаты одиннадцатого вопроса «Каких направлений (дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ) не хватает в МОУ ДЮЦ Советского района». Из 77 человек 48 анкет – без ответа. Были такие варианты ответов: «Настольный теннис» - 8 человек; «Музыкальное направление» - 6 человек; «Гимнастика» - 4 человека; «Спортивное направление» - 2 человека; «Робототехника» - 2 человека; «Общая физическая нагрузка» - 1 человек; «Ушу» - 1 человек; «Каратэ» - 1 человек; «Восточные танцы» - 1 человек; «Фитнес для взрослых» - 1 человек; «Китайский язык» - 1 человек; «Фортепьяно» - 1 человек; «Моделирование» - 1 человек; «Программирование» - 1 человек; «Финансовая грамотность» - 1 человек; «Всё устраивает» - 1 человек.

Отчет подготовила:
Куратор сектора платных образовательных услуг



Ю.В. Панченко